



fone@RNP - (VoIP) - O QUE É

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa implantou o serviço de telefonia IP (VoIP) destinado às instituições usuárias da rede acadêmica nacional, o [fone@RNP](mailto:fone@rnp.br). É um serviço de Telefonia pela internet, semelhante ao Skype e outros. Este serviço permite que usuários de diversas instituições de ensino e pesquisa brasileiras (a exemplo da nossa) utilizem a comunicação por voz via internet, usando os ramais da instituição ou computadores, sem custo de telefonia para a Instituição. Na UFPG já está funcionando!

Além dos ramais da instituição, o usuário pode ter uma conta de telefone virtual e, estando conectado à internet banda larga, se autenticar no sistema, podendo então ligar para: telefones fixos das cidades atendidas pelo sistema ou para telefones virtuais, que façam parte da rede de voz da RNP. Poderá também receber chamadas pelo seu número VoIP. É muito útil para o usuário que precisa viajar e vai levando na bagagem seu notebook, por exemplo. Ele pode ligar diretamente para os ramais (4 dígitos) do PABX de nossa Instituição. A ligação é gratuita.

O usuário que desejar ter um telefone virtual, precisa se cadastrar no sistema; para tal, deve seguir as instruções do tópico [Como se cadastrar](#), em <http://voip.ufcg.edu.br/>. Apenas professores e servidores técnico-administrativos, com vínculo permanente e ativos, da UFPG, estão autorizados a realizar esse cadastro. Os dados coletados são confidenciais e se destinam exclusivamente a controle e fiscalização por parte da RNP.

Através do sistema, o usuário poderá efetuar ligações para: ramais internos do PABX, telefones fixos (ligações para celulares não são liberadas), para todas as cidades do Brasil onde exista uma Instituição conectada ao mesmo serviço, ou para outros usuários que também possuam número VoIP (desde que pertencente ao [fone@RNP](mailto:fone@rnp.br)). Em alguns casos são possíveis ligações para telefones fixos de instituições no exterior.

A forma de discagem é muito simples:

1) a partir do ramal do PABX (por enquanto só do Campus Campina Grande) o usuário acessa o sistema discando para o ramal 1600 - uma gravação da RNP irá atender - em seguida (não precisa esperar a gravação terminar), o usuário já pode digitar 0xx e o número do telefone desejado - onde xx é o código de área da localidade (observe que não é necessário o número da operadora); p. ex. uma ligação para Brasília será procedida assim: após discar para o ramal 1600, prosseguir discando: 061xxxxxxx (xxxxxxx é o número fixo desejado).

2) a partir do telefone virtual (X-lite): basta discar 0xx e o número do telefone desejado.

Esses tipos de ligação não têm custo para nossa Instituição e deve ser utilizado, preferencialmente, em vez de uma discagem via ramal do PABX, utilizando operadora (discagem DDD) – que tem custo. A economia gerada será utilizada para investimento na própria Instituição.

A relação de cidades e instituições atendidas pelo serviço [fone@RNP](mailto:fone@rnp.br) no Brasil, pode ser conseguida no site: <http://www.rnp.br/voip/cidades.html>. Também outras e maiores informações sobre o serviço podem ser conseguidas no site: <http://www.rnp.br/voip>. Na UFPG através do ramal 1242.

Acesse! Obrigado pela atenção, boa sorte e bom uso do serviço!