

FACILIDADES TELEFÔNICAS

Descrição das principais facilidades oferecidas pelo sistema telefônico da UFCG (Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise), e de como proceder para utilizá-las.

LIGAÇÕES UTILIZANDO O SISTEMA VoIP-UFCG/RNP (1600)

PROCEDIMENTO: Internamente o sistema VoIP-UFCG/RNP atende discando-se para o ramal 1600; Externamente atende pelo 2101-1600 (acesse http://www.ufcg.edu.br/prt_ufcg/telefonica/VOIP.pdf para maiores informações)

LIGAÇÕES ENTRE O CAMPUS CAMPINA GRANDE E O CENTRO DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES (CFP) – CAMPUS CAJAZEIRAS

PROCEDIMENTO: Retire o monofone do gancho e disque o número do ramal (4 dígitos) desejado. Esta ligação é gratuita e deve ser feita preferencialmente a uma ligação interurbana (DDD).

LIGAÇÕES ENTRE O CAMPUS CAMPINA GRANDE E O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO

PROCEDIMENTO: Retire o monofone do gancho e disque o número do ramal (4 dígitos) desejado. Esta ligação é gratuita e deve ser feita preferencialmente a uma ligação local.

LIGAÇÕES PARA O CAMPUS I (JOÃO PESSOA) DA UFPB

PROCEDIMENTO: Retire o monofone do gancho e disque o número do ramal (4 dígitos) desejado. Esta ligação é gratuita e deve ser feita preferencialmente a uma ligação interurbana (DDD).

Faixa de ramais do campus Campina Grande: 1000 (telefonista) a 1849.

Faixa de ramais do campus Cajazeiras: 2000 (telefonista) a 2099.

Faixa de ramais do HUAC: 5500 (telefonista) a 5083.

Ramais do campus I da UFPB (JP): 7000 ou 7200 (telefonista) – 7XXX

ORIGINAR CHAMADAS

Retire o monofone do gancho, ao ouvir o tom de discar interno (um tom intermitente):

- **LIGAÇÃO INTERNA:** disque o número do ramal, sem prefixo;
- **LIGAÇÃO EXTERNA:** disque o código de acesso à linha externa, 0 (zero) e, após ouvir o tom de discar externo (tom contínuo), disque o número desejado. Ao encerrar uma ligação para fazer outra, coloque o monofone no gancho pelo menos 15 segundos, para evitar tempo excessivo nas suas chamadas.

RECEBER CHAMADAS

Ao ouvir o toque intermitente da campainha:

- Se for uma sucessão de dois toques curtos é uma chamada INTERNA.
- Se for uma sucessão de toques longos é uma chamada EXTERNA.

TRANSFERIR CHAMADAS

FINALIDADE: Transferir uma chamada para outro ramal.

PROCEDIMENTO: Ao receber uma ligação, para transferi-la proceda da seguinte forma:

- tecle **FLASH** (tecla com uma bolinha dentro de um círculo);

Você ouvirá uma mensagem solicitando-o a discar o número desejado; disque-o então. A partir daí podem ocorrer três situações:

1. Ao ouvir o ramal chamar, coloque o monofone no gancho;
2. Ao ouvir o ramal chamar, você aguarda o atendimento e informa que existe uma transferência, em seguida coloca o fone no gancho;
3. Ao ouvir a mensagem de ocupado, tecle o mesmo código de transferência acima: **FLASH**, e volte a falar com o usuário anterior.

RETORNO DE CHAMADA AUTOMÁTICO (2)

FINALIDADE: Ao discar o número de um ramal ou o número de acesso externo (0) e ouvir uma mensagem, você poderá utilizar o retorno de chamada automático e ser avisado pelo toque de campainha de seu aparelho que o ramal que você chamou desocupou ou a linha externa está disponível.

PROCEDIMENTO: Após receber uma chamada de retorno automático, disque O **CÓDIGO DE RETORNO AUTOMÁTICO 2**; você ouvirá uma nova mensagem informando que seu comando foi aceito, coloque o monofone no gancho e aguarde. Quando o número desejado desocupar, a campainha de seu aparelho vai chamar, após você retirar o monofone de seu aparelho do gancho, o ramal desejado começará a chamar automaticamente.

CAPTURA DE CHAMADA DENTRO DE UM GRUPO DE RAMAIS PRÓXIMOS (53)

FINALIDADE: Ao ouvir um ramal próximo chamar intermitentemente, sem que ninguém atenda, você poderá capturar (atender) essa chamada.

PROCEDIMENTO: Retire o monofone de seu aparelho do gancho, disque o “**CÓDIGO DE CAPTURA DE CHAMADA DE GRUPO**” **53**. Você estará conectado ao chamador.

Se essa facilidade não estiver disponível para o seu ramal, entre em contato com o ramal 1242 e peça para ativá-lo.

CONSULTAS

FINALIDADE: Permite que, você durante uma chamada (interna ou externa), possa consultar uma terceira pessoa, colocando a primeira chamada em retenção.

PROCEDIMENTO: Durante a conversação tecle **FLASH**, após o tom de discar, disque o número a ser consultado. Para finalizar a consulta e retornar à conversação inicial, disque novamente **FLASH**.

AVISO DE COMPROMISSO (67)

FINALIDADE: Permite que você programe a central telefônica para que ela lhe avise de um compromisso no decorrer da jornada de trabalho.

PROCEDIMENTO: Retire o monofone do gancho e após o tom de discar interno; disque o **CÓDIGO 67**; ouve-se uma mensagem de voz; disque a hora que você quer ser avisado do seu compromisso; e a central telefônica lhe chamará. Disque sempre dois dígitos para as horas e os minutos.

Ex.: 0 8 3 4 para oito horas e trinta e quatro minutos.

1 5 0 5 para quinze horas e cinco minutos.

Para cancelar o aviso de compromisso, disque **68**.

DESVIO DE CHAMADA (*70 e *72)

FINALIDADE: Permite que você, tendo que se ausentar de sua sala, possa redirecionar as chamadas para atendê-las em outro ramal.

PROCEDIMENTO: Para programar esta facilidade, retire o monofone do gancho; você ouvirá o tom de discar interno; disque o **CÓDIGO *72** seguido do número do **RAMAL DE DESTINO**. Automaticamente, toda ligação dirigida para seu ramal (**RAMAL DE ORIGEM**) será redirecionada para o **RAMAL DE DESTINO**.

Para cancelar o **DESVIO DE CHAMADA**, retire do gancho o monofone do **RAMAL DE ORIGEM** e, ao ouvir a mensagem, disque o **CÓDIGO *70**.

ÚLTIMO CHAMADOR (57)

FINALIDADE: Permite que você possa ligar para o último ramal que originou uma chamada direcionada ao seu ramal.

PROCEDIMENTO: Para utilizar esta facilidade, retire o monofone de seu aparelho do gancho; você ouvirá o tom de discar interno; disque o **CÓDIGO 57**; o seu ramal chamará o último ramal que tentou se conectar ao seu. Caso o último chamador esteja ocupado, uma mensagem irá lhe pedir o código de acesso. Nesse caso, disque o **CÓDIGO 2** e ponha o monofone no gancho. Quando o ramal do último chamador desocupar o seu ramal chamará.

CADEADO ELETRÔNICO (523)

FINALIDADE: Bloqueia seu ramal para originar chamadas externas.

Todos os ramais possuem um **CADEADO ELETRÔNICO** cuja senha (código personalizado) é, inicialmente, 0000. Essa senha pode ser alterada pelo usuário, conforme descrito a seguir:

PROCEDIMENTO:

ATIVACÃO DO CADEADO ELETRÔNICO

Para ativar o **CADEADO ELETRÔNICO** (bloqueio para originar ligações externas), retire o monofone do seu aparelho do gancho e, após o tom de discar interno, disque o **CÓDIGO 523** a seguir coloque o monofone no gancho.

LIBERAÇÃO DO CADEADO ELETRÔNICO:

- **POR CHAMADA:** retire o monofone de seu aparelho do gancho; disque o código de acesso externo 0 (zero); uma mensagem irá solicitar a sua senha; disque sua **SENHA** e o acesso externo estará liberado, desde que exista linha disponível.
- **POR PERÍODO:** retire o monofone de seu aparelho do gancho; você ouvirá o tom de discar interno; disque o **CÓDIGO 523**; uma mensagem irá solicitar a sua senha; disque a sua **SENHA** e o ramal ficará liberado para ligações externas. Procedendo desta maneira, você liberou o cadeado eletrônico, que só voltará a bloquear, quando for novamente **ATIVADO**.

MUDANÇA DE SENHA (CÓDIGO PERSONALIZADO) (65)

Retire o monofone de seu aparelho do gancho; você ouvirá o tom de discar interno; disque o **CÓDIGO DE MUDANÇA DE SENHA 65**; você ouvirá uma mensagem; disque a **SENHA ATUAL**; após discá-la, você ouvirá outra mensagem de voz; disque uma nova **SENHA** composta de quatro dígitos a seu critério; você ouvirá nova mensagem de voz; coloque o monofone no gancho.

CONFERÊNCIA A TRÊS

FINALIDADE: Esta facilidade permite que você possa se comunicar simultaneamente com duas outras pessoas, que podem estar em um ramal e/ou numa ligação externa.

PROCEDIMENTO

1. Primeiramente você faz (ou recebe) a ligação para (de) uma pessoa, que pode estar em um ramal ou numa ligação externa. Ao atender, coloque-a em retenção teclando **FLASH**.
2. Disque o número da segunda pessoa. Ao atender coloque-a também em retenção (da mesma forma do item anterior).
3. Em seguida disque o número 3 (**TRÊS**); os três telefones estarão em conferência.

Ex: Quero falar simultaneamente, com Cristiane no Ramal 1378, e com Tibério no Ramal 1276:

1. Retire o monofone do gancho
2. Tecele 1378 + **FLASH**
3. Tecele 1276 + **FLASH**
4. Tecele 3

Estou em comunicação com os dois ao mesmo tempo.

PROBLEMAS COM O SISTEMA TELEFÔNICO?

Disque para o ramal 1242 ou 1000.