



Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário
Campina Grande – PB - Brasil
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000

Site: sti.ufcg.edu.br
Tels.: 83 - 2101-1358
Campus Campina Grande
Bloco BB

COMUNICADO

Campina Grande, 11 de Dezembro de 2017.

Suporte aos Usuários do STI - Helpdesk

Prezados(a) Usuários(a) e Comunidade UFCG,

O **Serviço de Tecnologia da Informação – STI**, no uso de suas atribuições, comunica para agilidade, acompanhamento, controle e excelência de nossos atendimentos, que a partir de **02 de Janeiro de 2018**, todo atendimento aos usuários e comunidade UFCG de serviços e atividades atendidos por este setor (Suporte ao Usuário do STI), será realizado **exclusivamente** por meio do **Helpdesk**, através de *Abertura de Chamados*.

Ressaltamos que o serviço de Suporte ao Usuário do STI atenderá:

- Usuário/Setor/Unidade ou Centro no âmbito das responsabilidades do STI;
- Servidores Técnico Administrativos e ou Docentes efetivos e em atividade que estiverem cadastrados no **PSI - Portal de Sistemas Integrado**;

Abaixo, informamos os canais de acesso do Suporte ao Usuário do STI:

- **Helpdesk** através do link: <https://helpdesk.sti.ufcg.edu.br/>
- Informações, dúvidas ou orientações sobre o helpdesk, enviar e-mail para: helpdesk.sti@ufcg.edu.br
- Demais informações, disponíveis na página do STI: <https://sti.ufcg.edu.br/>

Agradecemos a compreensão.

Oscar William Simões Costa

Gerente do Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN
Universidade Federal de Campina Grande - UFCG

Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN

E-mail: sti@ufcg.edu.br - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil