



Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário
Campina Grande – PB - Brasil
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000

E-mail: sti@ufcg.edu.br
Tels.: 83 - 2101-1358
Campus Campina Grande
Bloco BB

COMUNICADO

RECENTES INTERRUPTÕES NO SERVIÇO DE INTERNET

Campina Grande, 16 de Dezembro de 2011.

O **Serviço de Tecnologia da Informação – STI**, no uso de suas atribuições, comunica em caráter informativo e repassa na íntegra à toda comunidade e usuários da UFCG, comunicado recebido da Rede Nacional de Pesquisa – RNP e POP-PB/UFCG, sobre recentes problemas com serviços de Internet:

Prezados Clientes da RNP na Paraíba,

Prestando satisfação em relação aos recentes problemas de comunicação que têm afetado particularmente os estados do nordeste, a RNP informa:

- Desde o início da operação da nova estrutura de comunicação utilizada (da operadora Oi) em **06/06/2011**, foram promovidas reuniões da equipe técnica da RNP com a equipe da Oi responsável pela implantação da rede pois, já nessa ocasião, foram detectadas não conformidades com as premissas do projeto: falhas simultâneas nos circuitos (MG-BA e MG-CE) e (DF-MG e DF-RJ). Para o primeiro caso, a Oi informou que a causa era, de fato, o uso de uma infraestrutura comum na cidade de Salvador ainda por conta de um incêndio do PoP deles em Itagira, ocorrido em **dezembro de 2010**. Para o segundo caso, a Oi informou que o problema devia-se ao fato de que eles foram obrigados a colocar o circuito DF-MG na mesma rota do DF-RJ por conta de erros na fibra da CTBC com quem eles têm um acordo de swap. Para ambos os casos, a Oi deu um prazo até o final de junho para resolução;

- Índices de disponibilidade de 99,92 em julho e acima de 99,84 nos meses seguintes (até novembro), levaram a RNP a crer que os problemas, de fato, haviam sido resolvidos. No entanto, em reunião realizada no dia **26/08/11** (até mesmo por conta de falhas recorrentes que isolaram os PoPs do Amapá, Pará, Piauí e Maranhão), foram feitas tratativas com a Oi no sentido de se iniciar a implementação de outras ações previstas no convênio de cooperação RNP/MCT - Oi. Dentre elas, uma nova conexão entre os PoPs do Pará e Tocantins, criando assim, uma rota alternativa para escoamento tráfego do chamado "Anel Norte-Nordeste." Essa demanda foi internalizada junto à

Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN

E-mail: sti@ufcg.edu.br - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil



Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário
Campina Grande – PB - Brasil
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000

E-mail: sti@ufcg.edu.br
Tels.: 83 - 2101-1358
Campus Campina Grande
Bloco BB

Engenharia da Oi que, em reunião realizada em 23/11/11, adiantou um problema: a Oi não tem uma terceira abordagem chegando a Belém. Assim, esse circuito, em algum ponto, teria que compartilhar recursos do enlace PA-MA ou do PA-PI, com o agravante de que os equipamentos atualmente em uso para iluminar a fibra nesse trecho não ultrapassam a capacidade Giga;

- Em paralelo, iniciou uma conversa com a Telebrás que promete iluminar a fibra deles no trecho Brasília-Fortaleza até o final de dezembro. A meta seria ter um canal de 10 Gb/s nessa rota o que pode trazer a tão almejada redundância, inclusive quanto à operadora;

- Por fim, do ponto de vista da operação, tem feito o máximo para o reestabelecimento dos circuitos, principalmente, em casos críticos como esses de isolamento do "Anel Norte-Nordeste". Assim que ocorre um problema desses, o mesmo já é escalonado para o último nível de atendimento da operadora (segundo a lista de escalonamento disponível para a RNP). Também estão sendo realizadas reuniões semanais com o contato para questões de operações na Oi e cobrados relatórios que justifiquem as falhas simultâneas;

- Não está, de forma alguma, confortável com essa situação e que está trabalhando ao máximo para minimizar os riscos de novos isolamentos.

Atenciosamente,
Adm. POP-PB

/=====

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP
Ponto de Presença do Estado da Paraíba - POP-PB
Universidade Federal de Campina Grande - UFCG

Pedro S. Nicolletti / Coord. Técnico

R. Aprígio Veloso, 882 - Universitário
58429-970 - Campina Grande - PB
Fone/Fax: (83) 2101.1442
E-Mail: infor @ pop-pb.rnp.br
=====

Oscar William S. Costa

Gerente do Serviço de Tecnologia da Informação – STI

Serviço de Tecnologia da Informação – STI/UFCG
