



**Universidade Federal de Campina Grande – UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário  
Campina Grande – PB - Brasil  
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000



Site: [sti.ufcg.edu.br](http://sti.ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

## COMUNICADO

Campina Grande, 30 de Novembro de 2018.

### Serviços e Suporte Técnico de Rede e Internet do STI

Prezados(a) Usuários(a) e Comunidade UFCG,

O **Serviço de Tecnologia da Informação (STI)** da **Universidade Federal de Campina Grande (UFCG)**, no uso de suas atribuições e regulamentações, **comunica excepcionalmente** aos usuários e comunidade UFCG atendidas por este setor, que visando a excelência de atenção de suporte técnico corretivo e preventivo aos serviços de Rede e Internet, e buscando mitigar incidentes técnicos de qualquer ordem que possam comprometer as atividades administrativas e ou acadêmicas de forma direta e ou indireta neste sentido, resolve em caráter ostensivo e preventivo, adotar as seguintes ações:

a) Estabelecer que a partir do próximo dia **03 de Dezembro de 2018, Segunda-feira**, todo e qualquer equipamento(s) de natureza de Tecnologia da Informação de uso de Rede e ou Internet de **terceiros, particular** e ou **não identificado(s) como patrimônio da UFCG**, que sejam encontrados em âmbito institucional de setores atendidos por este setor, será **compulsoriamente e sem aviso, retirado, identificado e alocado no STI para posterior retirada pelo proprietário em até 30 (trinta) dias pelo nosso pessoal técnico.** Após este prazo fica o(s) respectivo(s) equipamento(s) à disposição do setor de Patrimônio da UFCG para estes encaminhamentos pelo proprietário;

---

**Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN**

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br) - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil



**Universidade Federal de Campina Grande – UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário  
Campina Grande – PB - Brasil  
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000

Site: [sti.ufcg.edu.br](http://sti.ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

- b) Solicitar cordialmente aos setores atendidos pelo STI, através de suas respectivas Chefias Imediatas, interinas e ou adjuntas, permitir e prover livre acesso as salas/setores, e se colocar à disposição (chaves de sala, dia e hora) quando solicitado pelo nosso pessoal técnico (devidamente identificado) para atenção técnica corretiva e ou preventiva neste sentido;
- c) Solicitar dos setores e suas respectivas Chefias, que **não permitam** e ou **instalem sem conhecimentos técnicos**, equipamentos de TI de natureza de Rede/Internet qualquer (**switchs, Hubs, Roteadores, Antenas/AP/Wi-fi, etc**), sem conhecimento e ou orientações prévias deste setor, o qual está à disposição pela nossa equipe de Suporte Técnico para esta atenção através do nosso serviço de [Help Desk](#);
- d) Considerar que, *salvo disposições contrárias, formais e devidamente justificadas*, apresentadas junto à Chefia Superior deste setor, SEPLAN, ficam mantidas para o momento estas ações.

Agradecemos à compreensão.

**Oscar William Simões Costa**

Gestor do Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN  
Universidade Federal de Campina Grande - UFCG