



**Universidade Federal de Campina Grande - UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 - Bairro Universitário  
Campina Grande - PB - Brasil  
CEP 58429-140 - Tels.: 83 - 2101 - 1000



E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

---

## COMUNICADO - MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL

Campina Grande, 05 de Abril de 2011.

Senhores Usuários e Comunidade da UFCG,

O Serviço de Tecnologia da Informação - STI, no uso de suas atribuições e na busca contínua pela excelência dos seus serviços, comunica a todos os usuários do serviço de e-mail institucional da UFCG ([ufcg.edu.br](mailto:ufcg.edu.br), [ccjs.ufcg.edu.br](mailto:ccjs.ufcg.edu.br), [ccta.ufcg.edu.br](mailto:ccta.ufcg.edu.br), [cfp.ufcg.edu.br](mailto:cfp.ufcg.edu.br), [cstr.ufcg.edu.br](mailto:cstr.ufcg.edu.br), [huac.ufcg.edu.br](mailto:huac.ufcg.edu.br), [peasa.ufcg.edu.br](mailto:peasa.ufcg.edu.br), [reitoria.ufcg.edu.br](mailto:reitoria.ufcg.edu.br)) que o processo de atualização do sistema de e-mail institucional foi finalizado.

O novo sistema de e-mail institucional é o *Zimbra Open Source Edition*, uma solução *open source* de gerenciamento de e-mails. Eis algumas vantagens:

- *Webmail* mais rápido e completo
- *Webmail* com versão para celulares
- Livro de endereços mais completo
- Calendário compartilhável
- Gerenciamento de Tarefas
- Criação/edição/armazenamento *online* de documentos
- Servidor de e-mails IMAP - diferentemente do anterior, servidor POP, sincroniza no Microsoft Outlook ou equivalente as novas pastas criadas no *webmail*. Leia mais sobre [aquí](#).
- Chat interno

O novo endereço para acesso é: <http://mail.ufcg.edu.br/> e o antigo *webmail* permanecerá acessível durante um mês a partir do dia deste comunicado.

Este serviço estará a principio em fase experimental e todas as medidas possíveis estão sendo tomadas para evitar transtorno de qualquer natureza ao usuário.

---

**Serviço de Tecnologia da Informação - STI/SEPLAN**

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br) - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande - UFCG - Bloco BB - Campina Grande- Paraíba - Brasil



**Universidade Federal de Campina Grande - UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 - Bairro Universitário  
Campina Grande - PB - Brasil  
CEP 58429-140 - Tels.: 83 - 2101 - 1000



E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

---

## 1. Migração dos dados do *webmail* antigo

Todos os usuários do antigo *webmail* institucional, *OpenWebMail*, devem estar cientes das seguintes informações:

- Todos os e-mails do antigo *webmail* até 03/04/2011 (incluindo novas pastas criadas) foram migradas.
- Quaisquer e-mails **enviados** (a partir de uma conta de email de domínios da UFCG) utilizando o antigo *webmail* após 03/04/2011 **não constarão** no novo *webmail*.
- Todos os e-mails **recebidos** a partir de 03/04/2011 (em conta de email de domínios da UFCG) **constarão** na caixa de entrada do novo *webmail*.
- Todos os e-mails da caixa de entrada do antigo *webmail* se encontrarão numa pasta chamada "Caixa-Entrada-Antiga".
- Todas as outras pastas personalizadas foram criadas no novo *webmail* com o mesmo nome que fora utilizado no *webmail antigo*.
- Quaisquer informações além dos e-mails **NÃO** foram migradas, isto inclui contatos, etc. Estas informações deverão ser recadastradas pelo usuário.

## 2. Dicas para utilização do novo *webmail*

### 2.1. Interface de autenticação

Eis a nova interface de autenticação do *webmail*:



O nome do usuário pode ser preenchido de duas formas:

- Se o seu e-mail segue o formato [usuario@ufcg.edu.br](mailto:usuario@ufcg.edu.br) é possível utilizar usuario OU [usuario@ufcg.edu.br](mailto:usuario@ufcg.edu.br)
- Se o seu e-mail NÃO termina com @ufcg.edu.br, você deve colocar o e-mail completo, por exemplo: [usuario@reitoria.ufcg.edu.br](mailto:usuario@reitoria.ufcg.edu.br)

Já a senha é a mesma que é utilizada atualmente no *webmail* antigo.

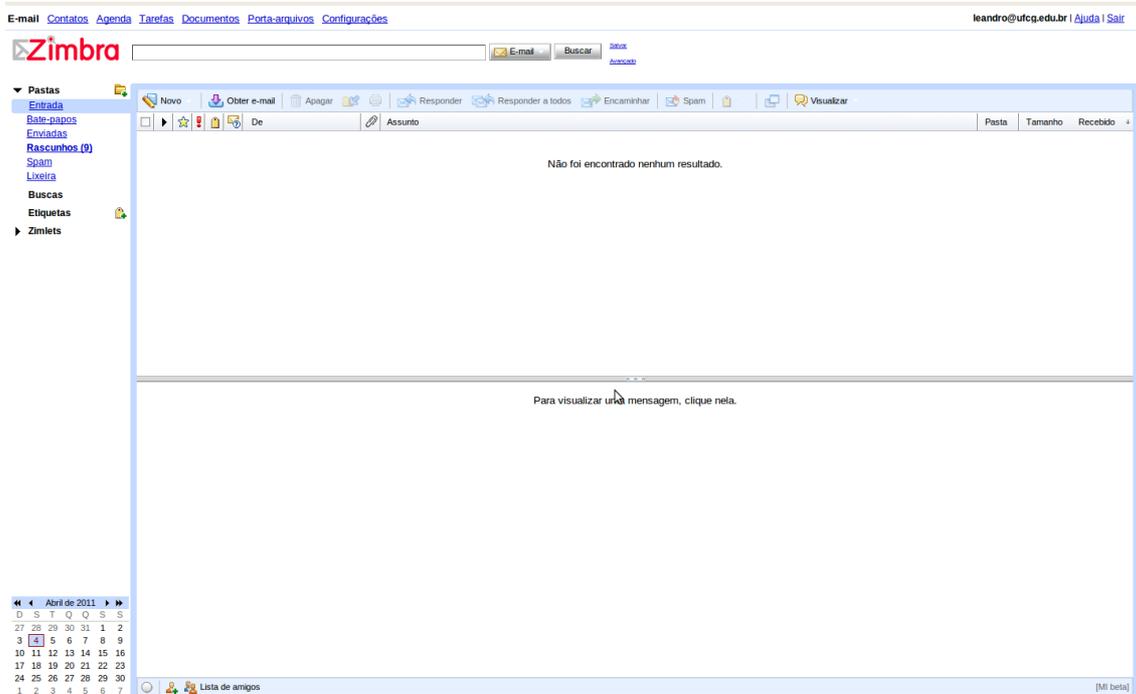
## 2.2. Interface principal

Eis a nova interface principal do *webmail*:



**Universidade Federal de Campina Grande - UFPG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário  
Campina Grande – PB - Brasil  
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB



A partir desta tela, é possível verificar novos e-mails, gerenciar contatos, tarefas, documentos, armazenar arquivos *online* e configurar seu e-mail.

Na parte de baixo encontra-se uma lista de amigos. Este é um *chat* que pode ser utilizado entre os e-mails institucionais. Não será possível adicionar qualquer e-mail que não esteja entre os domínios citados no começo deste documento.

### 2.3. Encaminhando e-mails para outro e-mail

1. Clique em Configurações na parte de cima do *webmail*
2. Clique em E-mail na lateral esquerda
3. Procure por “Encaminhar uma cópia para:”
4. Digite o e-mail para o qual você deseja encaminhar os e-mails
5. Marque a opção “Não manter uma cópia local das mensagens” se for o caso.



**Universidade Federal de Campina Grande - UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 - Bairro Universitário  
Campina Grande - PB - Brasil  
CEP 58429-140 - Tels.: 83 - 2101 - 1000

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

---

## 2.4. Mais dicas

O propósito deste documento é dar uma noção geral de como utilizar o novo serviço de e-mail da UFCG. Caso maiores dúvidas existam, utilize a ajuda do *webmail*:

[http://mail.ufcg.edu.br/zimbra/help/pt\\_BR/advanced/Zimbra\\_User\\_Help.htm](http://mail.ufcg.edu.br/zimbra/help/pt_BR/advanced/Zimbra_User_Help.htm)

### **Leandro José Ventura Silva**

Analista de Tecnologia da Informação

Serviços de Tecnologia da Informação - STI/UFCG

e-mail [leandro@ufcg.edu.br](mailto:leandro@ufcg.edu.br)