



Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário
Campina Grande – PB - Brasil
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000



E-mail: sti@ufcg.edu.br
Tels.: 83 - 2101-1358
Campus Campina Grande
Bloco BB

COMUNICADO

Campina Grande, 06 de Março de 2017.

STI - Atendimento ao Público, Usuários e Comunidade UFCG

Prezados(a) Usuários(a) e Comunidade UFCG,

O **Serviço de Tecnologia da Informação – STI**, no uso de suas atribuições, comunica que em virtude do avanço das obras gerais da reforma estrutural do setor em pleno andamento, o atendimento *padrão* ao público, usuários e comunidade UFCG que utilizam nossos serviços e atividades será realizado a partir desta semana até o término dessa fase das obras de reforma, através dos respectivos e-mails institucionais/HelpDesk abaixo disponíveis para estes fins.

SERVIÇOS E ATIVIDADES	E-mails Institucionais / Help Desk
* Suporte Técnico (Manutenção/Tinfa)	Help Desk STI/UFCG ou suporte.sti@ufcg.edu.br Atenção: Para cadastro no <i>Help Desk (STI ou PU/UFCG)</i> : Enviar <i>nome completo e siape/cpf, e-mail institucional, Ramal, setor e bloco</i> para servicedesk.sti@ufcg.edu.br
* Conteúdo (Portal UFCG, Sites, OJS, Moodle, etc)	suporte.conteudo@ufcg.edu.br
* E-mail Institucional (Zimbra/Web)	suporte.emails@ufcg.edu.br
* PSI (Sigrep, Sabi, ScaPos, etc)	suporte.psi@ufcg.edu.br

* *Tempo máximo de tolerância (espera) de resposta é de até 48 hs;*

Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN

E-mail: sti@ufcg.edu.br - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil



Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário
Campina Grande – PB - Brasil
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000



E-mail: sti@ufcg.edu.br
Tels.: 83 - 2101-1358
Campus Campina Grande
Bloco BB

Observações Importantes:

a) O atendimento **presencial** e ou por **telefone** (*ramais*) a usuários/a estará **temporariamente suspenso** por motivo de falta de estrutura física, motivado pelo avanço das obras da reforma;

b) Questões, Dúvidas e ou Ajustes individuais de Servidores/a relativos ao (PONTO) **Sistema de Gestão de Registro de Frequência (SIGREP)** de ordem **Administrativa** e ou **operacionais** devem ser encaminhadas *prioritariamente* e *diretamente* para a SRH/UFCG, o STI apenas mantém o PSI-SIGREP não sendo responsável ou estando autorizado para realizar atendimento ao público (Servidores/a individuais) referentes dúvidas e ou procedimentos de ajustes individuais de ordem administrativa e ou operacional de nenhuma natureza, salvo através da SRH/UFCG;

c) Antecipamos que a partir de **Abril/2017** todo atendimento de suporte *padrão* de usuários e comunidade UFCG atendidos pelo STI será realizado *única* e *exclusivamente* por solução de **Help Desk** e **E-mail Institucional** para estes fins;

d) As obras de reforma do **Serviço de Tecnologia da Informação – STI** atendem antigo anseio deste setor e visam ampliar e melhorar o grau de excelência de todos os nossos serviços e atividades, bem como oferecer e garantir um espaço organizacional condizente com o bem-estar de nossos servidores, usuários(a) e comunidade UFCG.

Agradecemos a compreensão.

Atenciosamente.

Oscar William Simões Costa

Gerente do Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN
Universidade Federal de Campina Grande - UFCG

Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN

E-mail: sti@ufcg.edu.br - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil