



**Universidade Federal de Campina Grande – UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário  
Campina Grande – PB - Brasil  
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

## COMUNICADO

Campina Grande, 06 de Março de 2017.

### STI - Atendimento ao Público, Usuários e Comunidade UFCG

Prezados(a) Usuários(a) e Comunidade UFCG,

O **Serviço de Tecnologia da Informação – STI**, no uso de suas atribuições, comunica que em virtude do avanço das obras gerais da reforma estrutural do setor em pleno andamento, o atendimento *padrão* ao público, usuários e comunidade UFCG que utilizam nossos serviços e atividades será realizado a partir desta semana até o término dessa fase das obras de reforma, através dos respectivos e-mails institucionais/HelpDesk abaixo disponíveis para estes fins.

SERVIÇOS E ATIVIDADES	E-mails Institucionais / Help Desk
* <b>Suporte Técnico (Manutenção/Tinfa)</b>	<a href="#">Help Desk STI/UFCG</a> ou <a href="mailto:suporte.sti@ufcg.edu.br">suporte.sti@ufcg.edu.br</a> <b>Atenção:</b> Para <b>cadastro</b> no <i>Help Desk (STI ou PU/UFCG)</i> : Enviar <i>nome completo e siape/cpf, e-mail institucional, Ramal, setor e bloco</i> para <a href="mailto:servicedesk.sti@ufcg.edu.br">servicedesk.sti@ufcg.edu.br</a>
* <b>Conteúdo (Portal UFCG, Sites, OJS, Moodle, etc)</b>	<a href="mailto:suporte.conteudo@ufcg.edu.br">suporte.conteudo@ufcg.edu.br</a>
* <b>E-mail Institucional (Zimbra/Web)</b>	<a href="mailto:suporte.emails@ufcg.edu.br">suporte.emails@ufcg.edu.br</a>
* <b>PSI (Sigrep, Sabi, ScaPos, etc)</b>	<a href="mailto:suporte.psi@ufcg.edu.br">suporte.psi@ufcg.edu.br</a>

\* *Tempo máximo de tolerância (espera) de resposta é de até 48 hs;*

**Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN**

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br) - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil



**Universidade Federal de Campina Grande – UFCG**  
Rua Aprígio Veloso, 882 – Bairro Universitário  
Campina Grande – PB - Brasil  
CEP 58429-140 – Tels.: 83 - 2101 - 1000



E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br)  
Tels.: 83 - 2101-1358  
Campus Campina Grande  
Bloco BB

### **Observações Importantes:**

a) O atendimento **presencial** e ou por **telefone** (*ramais*) a usuários/a estará **temporariamente suspenso** por motivo de falta de estrutura física, motivado pelo avanço das obras da reforma;

b) Questões, Dúvidas e ou Ajustes individuais de Servidores/a relativos ao (PONTO) **Sistema de Gestão de Registro de Frequência (SIGREP)** de ordem **Administrativa** e ou **operacionais** devem ser encaminhadas *prioritariamente* e *diretamente* para a SRH/UFCG, o STI apenas mantém o PSI-SIGREP não sendo responsável ou estando autorizado para realizar atendimento ao público (Servidores/a individuais) referentes dúvidas e ou procedimentos de ajustes individuais de ordem administrativa e ou operacional de nenhuma natureza, salvo através da SRH/UFCG;

c) Antecipamos que a partir de **Abril/2017** todo atendimento de suporte *padrão* de usuários e comunidade UFCG atendidos pelo STI será realizado *única* e *exclusivamente* por solução de **Help Desk** e **E-mail Institucional** para estes fins;

d) As obras de reforma do **Serviço de Tecnologia da Informação – STI** atendem antigo anseio deste setor e visam ampliar e melhorar o grau de excelência de todos os nossos serviços e atividades, bem como oferecer e garantir um espaço organizacional condizente com o bem-estar de nossos servidores, usuários(a) e comunidade UFCG.

Agradecemos a compreensão.

Atenciosamente.

**Oscar William Simões Costa**

Gerente do Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN  
Universidade Federal de Campina Grande - UFCG

---

**Serviço de Tecnologia da Informação – STI/SEPLAN**

E-mail: [sti@ufcg.edu.br](mailto:sti@ufcg.edu.br) - Tels.: 83 - 2101-1358

Universidade Federal de Campina Grande – UFCG - Bloco BB – Campina Grande- Paraíba - Brasil